



*Ministero dell'istruzione e del merito*

**Liceo "G. Mazzini" Linguistico - Scienze umane - Economico sociale**

Sede centrale: Viale Aldo Ferrari, 37 - 19122 La Spezia Tel. 0187 743000 Fax 0187 743208

Succursale: Via A. La Marmora, 32- 19122 La Spezia Tel. 345 6805457

C.F. 80011230119 P. Iva 01195940117 Web: [www.liceomazzini.edu.it](http://www.liceomazzini.edu.it)

Peo: [sppm01000d@istruzione.it](mailto:sppm01000d@istruzione.it) Pec: [sppm01000d@pec.istruzione.it](mailto:sppm01000d@pec.istruzione.it)

Anno scolastico: 2022-2023

Prof.ssa Manuela Fregoso

Disciplina: Scienze Umane

Classe: 2A

**Strumenti:**

Libro di testo: Elisabetta Clemente - Rossella Danieli, *PENSIERO, METODO, RELAZIONE. Corso di psicologia e metodologia della ricerca con "Palestre di cittadinanza"*, Paravia, Torino, 2018.

Integrazioni e approfondimenti tramite materiale condiviso su Google Classroom, letteratura specifica, strumenti multimediali.

**UNITÀ 6: IL METODO DI STUDIO**

Una strategia per imparare; la metacognizione.

I diversi modi in cui si elaborano le informazioni.

Lo stile cognitivo, i diversi tipi di stile cognitivo, la teoria di Sternberg.

Dalla teoria alla pratica:

Organizzare bene il proprio tempo, apprendimento massivo e distribuito.

Alcune tecniche per studiare meglio, il metodo PQ4R.

L'uso delle tecnologie.

**UNITÀ 7: BISOGNI, MOTIVAZIONI, EMOZIONI**

I bisogni: teorie di Maslow e di Murray.

La frustrazione dei bisogni, la valenza educativa della frustrazione.

La motivazione: definizione, intrinseca ed estrinseca, spinte e profili motivazionali di Atkinson.

Le emozioni: primarie e secondarie.

Studi scientifici sull'espressione delle emozioni: Darwin e Ekman.

Il ruolo delle emozioni.

Lecture: *Le emozioni secondo Darwin e Freud*.

**UNITÀ 9: IL LINGUAGGIO**

Il linguaggio verbale

Gli elementi di base del linguaggio parlato.

L'importanza del contesto.

I segni: la teoria di Peirce.

Le principali teorie sullo sviluppo linguistico: Chomsky e Skinner.

I disturbi del linguaggio: la balbuzie.

Il bilinguismo.

## **UNITÀ 10: LA COMUNICAZIONE**

Definizione, modelli di Shannon e di Jakobson, funzioni, feedback.

L'ascolto attivo.

Pragmatica della comunicazione: gli assiomi.

Metacomunicazione, paradossi pragmatici. Doppio legame (Gregory Bateson).

Comunicazione non verbale. La prossemica.

Comunicazione come relazione autentica (Carl Rogers).

I mezzi di comunicazione: scrittura, mass media e new media; villaggio globale (Mc Luhan).

La comunicazione pubblicitaria.

Lecture: *Il doppio legame nella vita quotidiana, Uno sguardo critico sulla pubblicità.*

## **UNITÀ 11: LA PSICOLOGIA SOCIALE**

Cognizione sociale: effetto primacy (esperimento di Asch), teorie implicite della personalità, effetto alone; ragionamento sociale e strategie euristiche della rappresentatività e della disponibilità.

Attribuzioni: interne/esterne; stili di attribuzione.

Effetto Pigmalione.

Biases di attribuzione.

Influenza sociale: definizione e caratteristiche, meccanismi.

Influenza della maggioranza e conformismo (Asch); consenso e normalizzazione (Sherif), obbedienza all'autorità (Milgram), Effetto "Lucifero" (esperimento carcerario di Stanford).

Stereotipi e processi cognitivi (percezione, memoria, aspettative); autoconvalida, stereotipi di genere.

Atteggiamenti e pregiudizi. Teorie sull'origine dei pregiudizi: personalità autoritaria (Adorno), ingroup e outgroup (Tajfel).

Attenuazione/superamento di stereotipi e pregiudizi (collaborazione, esperimento di Sherif e decategorizzazione-conoscenza diretta, Allport).

Dal pregiudizio al razzismo, esempi di politiche razziste, il nuovo razzismo.

Lecture: *L'obbedienza agli ordini.*

## **UNITÀ 12: IL LAVORO**

Il lavoro: definizione.

Le trasformazioni legate alla rivoluzione industriale.

La divisione del lavoro; A. Smith e K. Marx.

Le origini della pianificazione del lavoro: i modelli di Taylor e Ford e loro limiti.

L'avvento dell'automazione.

La digitalizzazione delle aziende, lo smart working; industria 5.0.

## **UNITÀ 13: I DIVERSI ASPETTI DELLE RELAZIONI UMANE NEL MONDO DEL LAVORO**

Ricerche di Elton Mayo, effetto Hawthorne.

Fattore umano e qualità del lavoro. Motivazione al lavoro.

Leadership orientata al compito e alle relazioni (Bales); leadership autoritaria, democratica e permissiva (Lewin), stili di comunicazione.

Gestione dei conflitti nei gruppi di lavoro; ruolo del leader, negoziazione.

Gli ambiti di applicazione della psicologia del lavoro: orientamento, selezione conseling.

Burnout. Lettura: *Burnout e gestione dello stress lavorativo.*

#### **UNITÀ 14: I PRINCIPI E LE TECNICHE DELLA RICERCA NELLE SCIENZE UMANE**

Fasi della ricerca: formulazione dell'ipotesi e verifica empirica.

Osservazione partecipante e non partecipante.

Inchiesta: popolazione e campione, tecniche di estrazione del campione.

Questionario, intervista. Metodi indiretti: test di personalità e test di Rorschach.

Esperimento: scopo e fasi, variabili, gruppo sperimentale e di controllo.

#### **UNITÀ 15: LA STATISTICA**

Variabili qualitative e quantitative.

Frequenza assoluta e relativa.

Rappresentazione delle frequenze: l'areogramma.

Gli indici statistici: moda, media, mediana; il significato degli indici.

La trattazione degli argomenti di Metodologia della ricerca sociale sono stati propedeutici al lavoro di PROJECT WORK: A SURVEY ON TEENAGERS' LIFESTYLE proposto dalla docente di Lingua Inglese.

#### **LABORATORIO DI CITTADINANZA ATTIVA**

Giorno della memoria: visione del film "Anna Frank". Riflessione sulla Shoa a partire dall'esperimento di Milgram sull'obbedienza all'autorità.

Mobbing: caratteristiche del fenomeno, segnali a cui prestare attenzione, prevenzione e intervento; Codice Civile art. 2087

#### **COMPITI PER LE VACANZE ESTIVE**

Completare il documento "Ripassiamo!" condiviso su Google Classroom.

Proposta di lettura: Robert B. Cialdini, Le armi della persuasione (edizione a scelta).

#### **RECUPERO DEBITO FORMATIVO**

Per il superamento del debito formativo si richiede la conoscenza degli argomenti del programma studiati sul libro di testo.